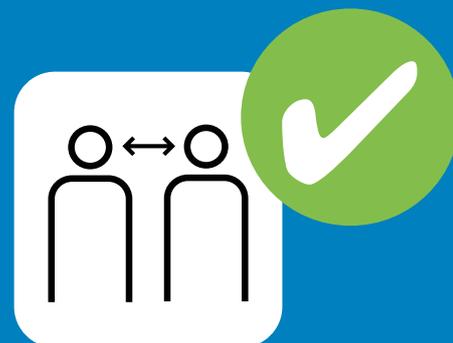


> **Informativa ai clienti – Coronavirus** **«I lavori di manutenzione sono sicuri se si tengono le distanze»**



In questa situazione eccezionale, l'esecuzione della manutenzione è comunque sicura!

Le imprese di assistenza e manutenzione attribuiscono la massima priorità alla salute di collaboratori e clienti. Esse sono consapevoli delle proprie responsabilità nei confronti di entrambi.

Desideriamo quindi illustrarle le diverse precauzioni che i nostri manutentori sono tenuti ad adottare per garantirle la massima sicurezza.

Nonostante l'eccezionalità della situazione corrente, le ditte devono continuare a svolgere le proprie attività normali adottando determinate misure di protezione. Una cosa è certa: l'anno prossimo arriverà di nuovo l'inverno e la nostra attività di manutenzione è importante per garantire il funzionamento del suo impianto di riscaldamento.

Le consigliamo quindi di non posticipare la manutenzione, se non appartiene a una categoria a rischio.

> **È importante attenersi alle seguenti istruzioni:**

- > mantenere obbligatoriamente una distanza di 2 metri (tra il tecnico e il cliente);
- > il cliente deve lasciare da solo il tecnico durante il lavoro;
- > mantenere la distanza necessaria al momento di salutarsi e di accomiarsi.



> **Il lavoro del tecnico è sicuro perché:**

- > il tecnico si sposta con la propria vettura;
- > svolge il lavoro da solo nel locale della caldaia;
- > è solo in auto anche nel tragitto di ritorno.



> **Regole per i manutentori:**

- > Attenersi alle misure stabilite dall'UFSP
- > Lavarsi le mani con frequenza e a fondo con il sapone
- > Utilizzare disinfettante o guanti monouso (se disponibili) da smaltire correttamente in seguito
- > Astenersi dal dare la mano ai clienti o ai colleghi
- > Evitare di soggiornare nel medesimo locale con il cliente
- > Mantenere in genere una distanza di 2 metri dalle altre persone (clienti e colleghi)

