

Ai nostri clienti e partner commerciali

Gränichen, 6 gennaio 2022

COVID-19, Coronavirus Informazione n. 13 / 6 gennaio 2022

Gentili signore, egregi signori,
stimati partner commerciali,

La pandemia ci tiene sulle spine anche nel nuovo anno. La variante Omikron del virus ha raggiunto la Svizzera e il numero di infezioni è più alto che mai. Fortunatamente, anche se questa variante del virus si sta dimostrando altamente contagiosa, il corso della malattia sembra essere più mite e le capacità nelle unità di terapia intensiva sono attualmente in grado di far fronte al nuovo carico.

Ciò che rimane è l'incertezza di come la pandemia si svilupperà e per quanto tempo continuerà a dominare la nostra vita quotidiana.

Zehnder Group Svizzera SA si assume la propria responsabilità nei confronti di clienti e collaboratori e si attiene alle misure previste dalla Confederazione e dai Cantoni. Di seguito vi informiamo sulla situazione attuale di Zehnder:

- Lo showroom a Gränichen rimarrà chiuso ai privati fino a nuovo ordine. A seconda dell'evoluzione della situazione, provvederemo a informarvi su una riapertura tramite questo canale.
- I corsi della Zehnder Academy si svolgeranno come previsto.
- Per i corsi della Zehnder Academy, si applica la regola delle 2G (cioè vaccinati/guariti negli ultimi 4 mesi o vaccinati/guariti con un test negativo) e vige l'obbligo di indossare la mascherina.
- I certificati sono validi solo con un'identificazione appropriata.
- I partecipanti al corso sono pregati di recarsi direttamente in Accademia. Il percorso è opportunamente segnalato.
- Laddove possibile, i collaboratori Zehnder lavorano da casa. La reperibilità è garantita in ogni momento. Le informazioni di contatto sono disponibili sul nostro sito web www.zehnder-systems.ch alla voce Contatto e servizio, oppure potete contattarci al numero principale 062 855 11 11.
- Le visite dei clienti, gli interventi di assistenza e di messa in funzione vengono offerti ed effettuati dai collaboratori Zehnder rispettando le misure di sicurezza necessarie.
- Ospiti e collaboratori sono inoltre tenuti a rispettare il distanziamento sociale e le misure igieniche.
- Si continuano a effettuare i test Covid settimanali per i collaboratori.
- I problemi di approvvigionamento legati alla pandemia sono ancora attuali. Ci impegniamo a informarvi in modo proattivo sui cambiamenti delle date di consegna, per quanto possibile. Al momento è estremamente difficile fissare una data vincolante. Vi ringraziamo per la comprensione.

- Per i casi urgenti si prega di contattare il nostro collaboratore commerciale competente. Ci adopereremo in ogni modo per dare priorità alla vostra richiesta.

Ci rammarichiamo per la situazione attuale e vorremmo potervi fornire informazioni più positive. Aderendo alle linee guida dell'UFSP, siamo convinti di prenderci cura della salute dei partner e dei collaboratori.

Zehnder Group Svizzera SA si atterrà anche in futuro alle istruzioni della Confederazione e dei Cantoni. Zehnder Group Svizzera SA si riserva la facoltà di introdurre o adeguare le misure corrispondenti in qualsiasi momento.

Vi ringraziamo per la vostra comprensione e fiducia, vi auguriamo un buon inizio del 2022 e rimanete in salute.

Cordiali saluti,
Zehnder Group Svizzera SA



Christoph Strahm
Amministratore
Diretto +41 62 855 14 00
christoph.strahm@zehndergroup.com



Vaios Doukas
Responsabile vendite ventilazione comfort
Diretto +41 79 328 29 65
vaïos.doukas@zehndergroup.com



Rolf Ulmann
Responsabile vendite corpi riscaldanti
Diretto +41 79 218 91 61
rolf.ulmann@zehndergroup.com