

Ai nostri clienti e partner commerciali

Gränichen, 20 settembre 2021

## **COVID-19, Coronavirus Informazione n. 11 / 20 settembre 2021**

Gentili signore, egregi signori,  
stimati partner commerciali,

a partire dal 13 settembre 2021 il Consiglio federale ha imposto l'obbligo del certificato in tutto il territorio nazionale per numerosi ambiti della vita pubblica.

Nei mesi estivi la situazione del coronavirus è migliorata e le misure anticontagio sono state allentate, ma negli ultimi giorni e settimane la situazione si è nuovamente aggravata. Il Consiglio federale ha deciso di estendere l'obbligo del certificato sulla base della situazione epidemiologica attuale e del numero di posti occupati negli ospedali.

Zehnder Group Svizzera SA si assume la propria responsabilità e si attiene alle misure previste dal Consiglio federale, introducendo l'obbligo del certificato per gli ospiti esterni all'interno dell'area aziendale.

A partire dal 20 settembre 2021 vigono le seguenti disposizioni:

- l'obbligo del certificato vige per i corsi di formazione all'interno della Zehnder Academy, per le visite nello showroom/nell'esposizione e in generale per gli eventi per i clienti e nell'area aziendale.
- Tutti i visitatori e i partecipanti ai corsi devono identificarsi alla reception. Il certificato è valido solo se corredato dei documenti d'identità corrispondenti.
- Per tutti i visitatori e i collaboratori resta in vigore l'obbligo di indossare la mascherina all'interno degli edifici e nell'area aziendale di Gränichen. Le aree interessate devono essere provviste dei cartelli corrispondenti.
- Ospiti e collaboratori sono inoltre tenuti a rispettare il distanziamento sociale e le misure igieniche.
- Si continuano a effettuare i test Covid settimanali per i collaboratori. Fortunatamente a oggi non sono stati riscontrati casi positivi.
- Le visite dei clienti, gli interventi di assistenza e di messa in funzione vengono offerti ed effettuati dai collaboratori Zehnder rispettando le misure di sicurezza necessarie.

Con l'introduzione dell'obbligo del certificato è possibile continuare a proporre i corsi di formazione nell'Academy con il numero di partecipanti previsto.

Come già accennato nell'ultima comunicazione, la situazione dovuta alla pandemia ha determinato gravi difficoltà nei mercati delle materie prime mondiali e nelle catene di fornitura. Nelle ultime settimane la situazione si è ulteriormente aggravata, determinando ritardi nelle consegne per singole gamme di prodotti. Ci adoperiamo per informarvi tempestivamente in merito a eventuali ritardi nelle consegne e vi terremo al corrente sugli sviluppi.

Con l'introduzione dell'obbligo del certificato ci assumiamo la nostra responsabilità nei confronti degli ospiti, dei collaboratori e della società, proteggendo la vostra e la nostra salute. Zehnder Group Svizzera SA si atterrà anche in futuro alle istruzioni della Confederazione e dei Cantoni. Zehnder Group Svizzera SA si riserva la facoltà di introdurre o adeguare le misure corrispondenti in qualsiasi momento.

Vi ringraziamo per la vostra comprensione e la vostra fiducia. Rimanete in salute.

Cordiali saluti,  
Zehnder Group Svizzera SA

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ch. Strahm'.

**Christoph Strahm**  
Amministratore  
Diretto +41 62 855 14 00  
christoph.strahm@zehndergroup.com

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'V. Doukas'.

**Vaios Doukas**  
Responsabile vendite ventilazione comfort  
Diretto +41 79 328 29 65  
vaios.doukas@zehndergroup.com

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R. Ulmann'.

**Rolf Ulmann**  
Responsabile vendite corpi riscaldanti  
Diretto +41 79 218 91 61  
rolf.ulmann@zehndergroup.com