

Ai nostri clienti e partner commerciali

Gränichen 1° settembre 2021

## **COVID-19, Coronavirus Informazione n. 10 / 1° settembre 2021**

Gentili signore, egregi signori,  
stimati partner commerciali,

nel periodo delle ferie la situazione relativa al coronavirus è migliorata facendo registrare un basso numero di casi, che però ora stanno aumentando rapidamente a causa delle tante persone rientrate contagiate.

Il forte incremento di casi con test positivo e l'autunno imminente con il conseguente aumento delle attività al chiuso destano preoccupazione e lasciano spazio a tutte le ipotesi di misure future per contrastare la pandemia. Al momento, Confederazione e Cantoni mantengono la rotta intrapresa in estate e continuano ad allentare le misure anti-Covid.

Zehnder Group Svizzera SA si assume la propria responsabilità e con le seguenti misure cerca di trovare un equilibrio tra la protezione di collaboratrici, collaboratori e clienti e il regolare svolgimento delle proprie attività commerciali.

- I collaboratori sono tornati negli uffici dell'azienda, ma rimangono in vigore le misure di distanziamento sociale e di igiene.
- Non sussiste più l'obbligo di lavorare da casa, che è stato sostituito da un concetto di home office che consente ai collaboratori di lavorare da casa in singoli giorni mirati.
- Test settimanali nella sede di Gränichen: i collaboratori sono tenuti a sottoporsi alle serie di test Covid offerti. L'offerta viene utilizzata in misura sostenuta. Fortunatamente, finora non sono stati riscontrati casi positivi.
- A partire da settembre lo showroom di Gränichen sarà nuovamente aperto negli orari di ufficio. Al fine di riuscire ad assicurare una qualità elevata della consulenza, vi invitiamo a fissare preventivamente un appuntamento con il vostro consulente di vendita. Nello showroom vige l'obbligo di indossare la mascherina.
- Anche la Zehnder Academy torna gradualmente all'attività normale. I lavori di ristrutturazione effettuati durante la pandemia sono in gran parte conclusi. Sul sito [www.zehnder-systems.ch](http://www.zehnder-systems.ch) potete vedere le possibili nuove offerte create e registrarvi direttamente ai corsi.
- Tutti gli interventi di assistenza e di messa in funzione vengono offerti ed effettuati rispettando le misure di sicurezza necessarie.
- Nelle ultime settimane, purtroppo, le difficoltà nei mercati mondiali delle materie prime e nelle catene logistiche dovute alla pandemia si sono ulteriormente aggravate. Al momento è difficile prevedere quando la situazione potrà allentarsi e tornare alla normalità.
- Ci adoperiamo comunque per informarvi tempestivamente in merito a singoli ritardi nelle consegne.
- Questi problemi di approvvigionamento hanno portato anche a massicci rincari del costo di singoli componenti, che ci hanno indotto a trasferire tali costi aggiuntivi mediante aumenti dei prezzi. Vi abbiamo fornito a suo tempo informazioni in merito.

Le prospettive poco rosee per il prossimo futuro lasciano spazio a numerose ipotesi sull'evoluzione della pandemia. Zehnder Group Svizzera SA si atterrà anche in futuro alle istruzioni della Confederazione e dei Cantoni. Zehnder Group Svizzera SA si riserva la facoltà di introdurre o adeguare le misure corrispondenti in qualsiasi momento.

Vi ringraziamo per la vostra comprensione e la vostra fiducia. Rimanete in salute.

Cordiali saluti,  
Zehnder Group Svizzera SA



**Christoph Strahm**

Amministratore

Diretto +41 62 855 14 00

[christoph.strahm@zehndergroup.com](mailto:christoph.strahm@zehndergroup.com)



**Vaios Doukas**

Responsabile vendite ventilazione comfort

Diretto +41 79 328 29 65

[vaios.doukas@zehndergroup.com](mailto:vaios.doukas@zehndergroup.com)



**Rolf Ulmann**

Responsabile vendite corpi riscaldanti

Diretto +41 79 218 91 61

[rolf.ulmann@zehndergroup.com](mailto:rolf.ulmann@zehndergroup.com)