

Ai nostri clienti e partner commerciali

Gränichen, 18 gennaio 2021

COVID-19, Coronavirus Informazione n. 8 / 18 gennaio 2021

Gentili signore, egregi signori,
stimati partner commerciali,

il Consiglio federale ha nuovamente inasprito a livello nazionale i provvedimenti contro la diffusione del coronavirus. Una mutazione del virus porta nuove incertezze e mantiene a un livello costantemente elevato il numero delle infezioni.

Zehnder Group Svizzera SA è consapevole della propria responsabilità: con le seguenti misure l'azienda cerca di raggiungere un equilibrio tra la protezione delle collaboratrici, dei collaboratori e dei clienti e il regolare svolgimento delle proprie attività commerciali.

- Sarà mantenuto o ampliato l'obbligo del telelavoro per le collaboratrici e i collaboratori.
- A partire da lunedì 18 gennaio 2021 tale obbligo vigerà anche per altri collaboratori, ciò per consentire che gli uffici di Gränichen possano essere, ove possibile, occupati da una sola persona in presenza.
- La reperibilità è garantita in ogni momento. Le informazioni di contatto sono disponibili sul nostro sito web www.zehnder-systems.ch alla voce Contatto e servizio, oppure potete contattarci al numero principale +41 62 855 11 11.
- Lo showroom a Gränichen rimarrà chiuso fino a nuovo ordine. Non è possibile ricevere clienti presso la sede di Gränichen.
- Analogamente, anche la Zehnder Academy rimane chiusa fino a nuovo ordine: al momento non vengono svolti corsi di formazione in loco. I corsi di formazione si tengono per quanto possibile online tramite videoconferenza. Provvederemo a pubblicare sul nostro sito web l'offerta di corsi di formazione online.
- Al momento l'attività produttiva procede senza limitazioni, la consegna dei prodotti è garantita e non vi sono difficoltà.
- Il nostro reparto vendite sta riducendo al minimo le visite ai clienti; il supporto tecnico permane tuttavia garantito in ogni momento.
- Continuano a essere eseguiti gli interventi di assistenza e le messe in funzione. Il personale di assistenza si attiene sempre alle misure di sicurezza.

Con le varianti emerse la pandemia si è intensificata. Sebbene le campagne di vaccinazione avviate rappresentino un raggio di luce nel buio del tunnel della pandemia, è per il momento necessario seguire i provvedimenti emanati dal Consiglio federale e dall'UFSP. Continuano inoltre a essere in vigore in tutto il sito di Gränichen le misure di comportamento e di igiene nonché l'obbligo generale della mascherina. Zehnder si impegna, nell'interesse di ognuno, a garantire che questi provvedimenti siano attuati e rispettati.

Nel ringraziarvi della collaborazione, auspichiamo di potervi accogliere di nuovo presto di persona.

Grazie per la vostra fiducia. Rimanete in salute.

Cordiali saluti
Zehnder Group Svizzera SA

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ch. Strahm'.

Christoph Strahm
Amministratore

Diretto +41 62 855 14 00
christoph.strahm@zehndergroup.com

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'V. Doukas'.

Vaios Doukas
Responsabile vendite
Ventilazione comfort

Diretto +41 79 328 29 65
vaios.doukas@zehndergroup.com

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R. Ulmann'.

Rolf Ulmann
Responsabile vendite
Corpi riscaldanti

Diretto +41 79 218 91 61
rolf.ulmann@zehndergroup.com