

Ai nostri clienti e partner commerciali

Gränichen, 29 aprile 2020

## **COVID-19, Coronavirus Informazione n. 4 / 29 aprile 2020**

Gentili signore, egregi signori,  
stimati partner commerciali,

la salute dei nostri partner e collaboratori riveste per noi la massima importanza anche dopo 6 settimane di lockdown. Di seguito riportiamo le misure adottate da Zehnder Group Svizzera SA per superare le sfide straordinarie di questa situazione speciale.

Fortunatamente la consegna dei prodotti Zehnder è sempre garantita e i prodotti per gli impianti di ventilazione comfort sono rapidamente disponibili senza eccezioni.

- Tutti i collaboratori di Zehnder si attengono alle direttive emanate dall'UFSP (Ufficio federale della sanità pubblica). Abbiamo adeguato i nostri processi e cicli di lavoro in conformità alle raccomandazioni e prescrizioni.
- La situazione presso Zehnder Group Svizzera SA è stabile e la nostra azienda funziona in modo affidabile. Gli ordini vengono elaborati e consegnati in tempi rapidi e puntualmente, anche grazie al nostro stabilimento produttivo in Svizzera.
- Parte dei nostri collaboratori lavora da casa. La reperibilità è sempre garantita attraverso i canali di comunicazione abituali. Sul sito [www.zehnder-systems.ch/de/info-coronavirus](http://www.zehnder-systems.ch/de/info-coronavirus) trovate anche i numeri di contatto diretto dei vostri interlocutori.
- Al momento abbiamo ridotto al minimo le visite ai clienti, che però possono essere effettuate all'occorrenza su richiesta e nel rispetto delle direttive dell'UFSP.
- Le manutenzioni periodiche sui nostri apparecchi di ventilazione non verranno effettuate fino a nuovo ordine. Prevediamo che i lavori di manutenzione potranno riprendere gradualmente nelle prossime settimane. Anche la Zehnder Academy e lo Showroom a Gränichen rimangono temporaneamente chiusi.

Continueremo a informarvi regolarmente sulle misure più recenti presso Zehnder Group Svizzera SA. Zehnder Group Svizzera SA è sempre a vostra disposizione, anche a distanza. Rimanete in salute.

Cordiali saluti  
Zehnder Group Svizzera SA



**Christoph Strahm**  
Amministratore  
Diretto +41 62 855 14 00  
[christoph.strahm@zehndergroup.com](mailto:christoph.strahm@zehndergroup.com)



**Vaios Doukas**  
Responsabile vendite ventilazione comfort  
Diretto +41 79 328 29 65  
[vaios.doukas@zehndergroup.com](mailto:vaios.doukas@zehndergroup.com)



**Rolf Ulmann**  
Responsabile vendite corpi riscaldanti  
Diretto +41 79 218 91 61  
[rolf.ulmann@zehndergroup.com](mailto:rolf.ulmann@zehndergroup.com)