

An unsere Kunden und Geschäftspartner

Gränichen, 01. Dezember 2021

COVID-19, Coronavirus Information Nr. 12 / 01. Dezember 2021

Sehr geehrte Damen und Herren
Sehr geehrte Geschäftspartner

Die Abstimmung über das Corona-Gesetz wurde am vergangenen Wochenende von einer grossen Mehrheit der StimmbürgerInnen angenommen. Dies ist eine starke Bestätigung für das Handeln von Bund und Kantonen in dieser schwierigen Pandemiezeit. Wie auch immer die nahe Zukunft aussieht, wir alle sind stark von dieser Pandemie betroffen, sei es im privaten Umfeld oder im beruflichen Alltag – und wir alle sehnen deren baldiges Ende herbei.

Die Zehnder Group Schweiz AG nimmt ihre Verantwortung gegenüber Kundinnen, Kunden und Mitarbeitenden wahr und richtet sich nach den Massnahmen des Bundesrates. Über die Situation bei Zehnder informieren wir Sie nachstehend:

- Es gilt die Zertifikatspflicht für Schulungen in der Zehnder Academy, für Besuche im Showroom / in der Ausstellung und allgemein für Lieferantenbesuche, Kundenanlässe und Events auf dem Gelände der Zehnder Group in Gränichen. Besuche im Showroom können nur eingeschränkt und nach telefonischer Vereinbarung eingegangen werden. Besten Dank für Ihr Verständnis.
- Alle BesucherInnen und Schulungsteilnehmende müssen sich am Empfang ausweisen. Das Zertifikat ist nur mit entsprechenden Ausweispapieren gültig.
- Nach wie vor gilt für alle BesucherInnen und Mitarbeitende die Maskenpflicht im Innern der Gebäude, resp. auf dem Gelände in Gränichen. Die betroffenen Bereiche sind entsprechend ausgeschildert.
- Weiterhin sind Gäste und Mitarbeitende angehalten, die Social-Distancing- und Hygienemassnahmen einzuhalten.
- Die Zehnder Mitarbeitenden sind, wo immer möglich, im Homeoffice. Die Erreichbarkeit ist zu jeder Zeit gewährleistet. Die Kontaktinformationen finden Sie auf unserer Website www.zehnder-systems.ch unter Kontakte und Services oder kontaktieren Sie unsere Hauptnummer 062 855 11 11.
- Die wöchentlichen Covid-Tests für die Mitarbeitenden werden weitergeführt.
- Kundenbesuche, Serviceeinsätze und Inbetriebnahmen durch Zehnder Mitarbeitende werden, unter den notwendigen Sicherheitsmassnahmen, vollumfänglich angeboten und durchgeführt.
- Wie viele andere Firmen in der Schweiz sind wir mit Lieferschwierigkeiten von Rohstoffen und Vorprodukten konfrontiert. Es ist zurzeit nicht absehbar, wann sich diese Situation entschärfen wird.

- Die weltweiten Lieferengpässe führen auch in der Schweiz zu längeren Wartezeiten, Planungsschwierigkeiten und Preissteigerungen. Leider können wir nicht immer unseren bestätigten Liefertermin einhalten. Eine verbindliche Terminierung ist äusserst schwierig. Dies kann bei der Fertigstellung des Bauvorhabens zu Verzögerungen führen, dafür möchten wir uns entschuldigen.
- Wir sind bemüht, Sie soweit möglich proaktiv über Lieferverschiebungen zu informieren, um so eine möglichst akkurate Planungssicherheit zu gewähren.
- Bitte nehmen Sie in dringenden Fällen mit unserem zuständigen Verkaufsmitarbeiter Kontakt auf. Wir werden uns bemühen, Ihr Anliegen zu priorisieren.

Es ist uns bewusst, dass auch Ihre Geschäfte von dieser bedauerlichen Liefersituation stark betroffen sein können. Wir bitten Sie um Verständnis und Geduld für diese ausserordentliche Lage.

Wir sind überzeugt, mit den in Gränichen getroffenen Massnahmen das Beste für Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeitenden in dieser ausserordentlichen Situation zu ermöglichen. Die Zehnder Group Schweiz AG wird sich auch zukünftig an Weisungen von Bund und Kantonen richten. Sie behält sich vor, jederzeit entsprechende Massnahmen einzuführen oder anzupassen.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihr Vertrauen und wünschen Ihnen eine besinnliche Weihnachtszeit. Bleiben Sie gesund.

Freundliche Grüsse
Zehnder Group Schweiz AG



Christoph Strahm
Geschäftsführer
Direkt +41 62 855 14 00
christoph.strahm@zehndergroup.com



Vaios Doukas
Verkaufsleiter Komfortlüftung
Direkt +41 79 328 29 65
vaios.doukas@zehndergroup.com



Rolf Ulmann
Verkaufsleiter Heizkörper
Direkt +41 79 218 91 61
rolf.ulmann@zehndergroup.com